

2022年2月1日

お客さま各位

とうほう証券株式会社

## オンライン面談システム「bellFace(ベルフェイス)」の導入について

弊社では、オンライン面談システム「bellFace(ベルフェイス)」を導入しましたので下記の通りお知らせ致します。

「bellFace」は、電話とパソコン・スマートフォン等を利用して、簡単に画面や資料の共有ができるオンライン面談システムです。他のWEB会議システムとは違いアプリのインストールやURLの発行、メールアドレスの共有などの事前準備が不要で弊社ホームページ上の専用バナーをクリックするだけで簡単にご利用いただけるシステムです。

同システムを活用することで、新型コロナウイルス感染拡大や災害等でお客さまと直接ご面談することが困難な場合でも、オンライン面談が可能となります。また、パソコンやスマートフォンの操作に不慣れな場合でも、簡単に接続が可能です。

弊社は、今後もお客さまの多様なニーズにお応えできるよう、金融サービスのデジタル化を推進してまいります。

記

### 1. サービス開始

2022年2月

### 2. bellFace について

- (1) 「bellFace」はアプリインストールやURL発行などの事前準備が不要で、電話とパソコン・スマートフォンを使用し、簡単に資料や画面の共有ができるオンライン営業システムです。
- (2) インターネットが苦手なお客さまにも快適にご利用いただけるため、特にリテール営業での利用に適しています。
- (3) また、セキュリティ国際規格IS027001(ISMS)認証を取得し、厳格なセキュリティ基準に則って運用しているため、大手企業や行政、金融機関等の導入実績も多数ある、安全なシステムです。

サービスサイト：<https://bell-face.com/reason/>



とうほう証券